

# Unternehmenspolitik

Oberstes Ziel der CCI Europe GmbH in Detmold ist es, den Kunden nur hochwertige Waren und Dienstleistungen anzubieten. Realisierung und Aufrechterhaltung dieses Anspruches bilden die wesentliche Grundlage für den langfristigen Erfolg des Unternehmens.

Kundenzufriedenheit resultiert aus der Einhaltung vorgeschriebener bzw. getroffener Vereinbarungen bezüglich Sicherheit, Qualität und Beschaffenheit unserer Waren. Hierbei sind wir bestrebt, im Sinne des Kunden immer fair, ehrlich und offen und handeln.

Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller zutreffenden Rechtsnormen und sonstiger erforderlicher Vorgaben gemäß Rechts- und Genehmigungskataster sowie unserer Compliance-Verpflichtung.

Im internen Ablauf bedeutet die Einhaltung bestimmter Regeln eine Minimierung von Fehlleistungen und Doppelarbeiten. Dies soll nicht durch einen erhöhten Überwachungsaufwand, sondern durch die Motivation der Beschäftigten erzielt werden.

Die Sicherheit und Gesundheit unserer Beschäftigten einschließlich der Vermeidung von Verletzungen und Erkrankungen sind neben der Vermeidung von Umweltbelastungen eine wichtige Selbstverpflichtung. Dieser kommen wir durch die kontinuierliche Verbesserung unseres integrierten Managementsystems ebenso nach wie durch die aktive Einbindung unserer Mitarbeiter\*innen. Teamgeist und ein offenes Miteinander sind hierfür Grundvoraussetzung und für Jeden verpflichtend.

Das integrierte Managementsystem sorgt durch Handlungsanweisungen dafür, dass Abweichungen von Vorgaben erkannt, analysiert und ihr erneutes Auftreten, auch in ähnlicher Form, verhindert werden.

Durch Umsetzung des beschriebenen Systems sollen folgende wesentliche Ziele erreicht werden:

- Erhalt und Schaffung sicherer Arbeitsplätze in angenehmer Atmosphäre
- Aktiver und vorbeugender Umweltschutz
- Beachtung der bedeutenden Arbeits- und Gesundheitsschutzaspekte sowie der Aspekte zur Vermeidung von Arbeits- und Gesundheitsbelastungen
- Festigung und Ausbau unserer Stellung am Markt
- Beschaffung sicherer und umweltbewusster Produkte und Dienstleistungen
- Wirtschaftlicher Erfolg

Das integrierte Managementsystem erfährt uneingeschränkte Unterstützung und Förderung durch die Geschäftsführung. Notwendige Informationen und Ressourcen werden bedarfsgerecht bereitgestellt.

Detmold, im September 2023



Anita Barg (Geschäftsführung)